

Políticas de Trocas e Devoluções

Trocas

- Somente serão aceitas trocas enviadas para a Dérig Ind. e Com. Mat. Med.-Odont. Ltda. dentro do prazo de 180 dias contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra.
- Somente serão aceitas trocas de produtos do mesmo grupo, tipo e valor.
- Os produtos devem ser enviados em perfeito estado de conservação, exatamente como fornecidos, dentro do prazo de validade. Quaisquer variações não são aceitas.
- O Formulário de Troca deve ser preenchido e enviado junto com os produtos a serem trocados, juntamente com uma cópia da Nota Fiscal de venda.
- Clientes não emissores de Nota Fiscal devem preencher a Declaração de Não Contribuinte de ICMS, que deve ser enviada juntamente com a mercadoria a ser trocada. A Declaração de Não Contribuinte consta disponível no site.
- Os produtos devem ser enviados em embalagem adequada para garantir sua integridade.
- A responsabilidade pelo envio dos produtos para troca é do cliente.
- Produtos enviados para troca que não cumpram os requisitos acima, não serão trocados e estarão sujeitos ao reenvio ao adquirente.

Devoluções

- Somente serão aceitas devoluções enviadas para a Dérig Ind. e Com. Mat. Med.-Odont. Ltda. dentro do prazo de 15 dias contados a partir da data do recebimento do material.
- Os produtos devolvidos devem ser enviados em perfeito estado de conservação, exatamente como fornecidos, dentro do prazo de validade. Quaisquer variações não serão aceitas.
- A devolução deve ser documentada através da descrição do motivo de devolução no verso da Nota Fiscal de venda, e os produtos devem ser encaminhados para a empresa em embalagem e transporte adequados para garantir sua integridade.
- Clientes não emissores de Nota Fiscal devem preencher a Declaração de Não Contribuinte de ICMS, que deve ser enviada juntamente com a mercadoria a ser trocada. A Declaração de Não Contribuinte consta disponível no site.
- A responsabilidade pelo envio dos produtos para devolução é do cliente.
- Produtos enviados para devolução que não cumpram os requisitos acima, não serão devolvidos e estarão sujeitos ao reenvio ao adquirente.

Para mais informações através da Central de Atendimento:

(11) 4161-8090 / (11) 4168-1991 / 0800 777 1991

Exchange and Return Policies

Exchanges

- Only exchanges sent to Dérig will be accepted, within a period of 180 days counted from the date of the purchase invoice
- Only exchanges of products of the same group, type and value will be accepted.
- Products must be shipped in perfect condition, exactly as supplied, within the expiration date. Any variations are not accepted.
- The Exchange Form must be completed and sent along with the products to be exchanged, along with a copy of the Sales Invoice.
- Customers who do not issue an Invoice must complete the ICMS Non-Taxpayer Declaration, which must be sent together with the merchandise to be exchanged. The Non Contributing Declaration is available on the website.
- Products must be shipped in appropriate packaging to ensure their integrity.
- The responsibility for sending the products for exchange is the customer.
- Products sent for exchange that do not meet the above requirements will not be exchanged and will be subject to resend to the purchaser.

Returns

Only returns sent to Dérig will be accepted within a period of 15 days from the date of receipt of the material.

- Returned products must be shipped in perfect condition, exactly as supplied, within the expiration date. Any variations will not be accepted.
- The return must be documented through the description of the reason for return on the reverse of the Sales Invoice, and the products must be sent to the company in proper packaging and transport to ensure its integrity.
- Customers who do not issue an Invoice must complete the ICMS Non-Taxpayer Declaration, which must be sent together with the merchandise to be exchanged. The Non Contributing Declaration is available on the website.
- The responsibility for sending the products for return is the customer.
- Products returned for delivery that do not meet the above requirements will not be returned and will be subject to return to the purchaser.

For more information through the Call Center:

+55 (11) 4161-8090 / (11) 4168-1991 / 0800 777 1991