

Políticas de Trocas e Devoluções

Trocas

- Somente serão aceitas trocas enviadas para a Dérig Ind. e Com. Mat. Med.-Odont. Ltda. dentro do prazo de 180 dias contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra.
- Somente serão aceitas trocas de produtos do mesmo grupo, tipo e valor.
- Os produtos devem ser enviados em perfeito estado de conservação, exatamente como fornecidos, dentro do prazo de validade. Quaisquer variações não são aceitas.
- O Formulário de Troca deve ser preenchido e enviado junto com os produtos a serem trocados, juntamente com uma cópia da Nota Fiscal de venda.
- Clientes não emissores de Nota Fiscal devem preencher a Declaração de Não Contribuinte de ICMS, que deve ser enviada juntamente com a mercadoria a ser trocada. A Declaração de Não Contribuinte consta disponível no site.
- Os produtos devem ser enviados em embalagem adequada para garantir sua integridade.
- A responsabilidade pelo envio dos produtos para troca é do cliente.
- Produtos enviados para troca que não cumpram os requisitos acima, não serão trocados e estarão sujeitos ao reenvio ao adquirente.

Devoluções

- Somente serão aceitas devoluções enviadas para a Dérig Ind. e Com. Mat. Med.-Odont. Ltda. dentro do prazo de 15 dias contados a partir da data do recebimento do material.
- Os produtos devolvidos devem ser enviados em perfeito estado de conservação, exatamente como fornecidos, dentro do prazo de validade. Quaisquer variações não serão aceitas.
- A devolução deve ser documentada através da descrição do motivo de devolução no verso da Nota Fiscal de venda, e os produtos devem ser encaminhados para a empresa em embalagem e transporte adequados para garantir sua integridade.
- Clientes não emissores de Nota Fiscal devem preencher a Declaração de Não Contribuinte de ICMS, que deve ser enviada juntamente com a mercadoria a ser trocada. A Declaração de Não Contribuinte consta disponível no site.
- A responsabilidade pelo envio dos produtos para devolução é do cliente.
- Produtos enviados para devolução que não cumpram os requisitos acima, não serão devolvidos e estarão sujeitos ao reenvio ao adquirente.

Para mais informações através da Central de Atendimento:

(11) 4161-8090 / (11) 4168-1991 / 0800 777 1991